

Kaj je e-račun in komu je namenjen?

E-račun je račun izdan v standardni elektronski obliki (v PDF in XML), ki enakovredno nadomešča račun v papirnati obliki. Namenjen je vsem, ki svoje račune poravnate elektronsko, pretežno preko spletne ali mobilne banke. Prejemate ga lahko na e-naslov in/ali neposredno v spletno banko.

Glavne prednosti prejemanja e-računa in e-obvestil:

- Okolju prijazen, saj se zmanjšajo stroški papirja, tiskanja in logistike.
- Enostaven za plačevanje, varno in pregledno poslovanje, račune imate varno shranjene v spletni banki ali na e-mailu.
- Storitev ne predstavlja dodatnega stroška.
- Račun in obvestilo prejmete prej kot papirnatega.
- Pri prejemu računa v spletno banko so vsi podatki že izpolnjeni, zato ne prihaja do neljubih napak.

Kako se enostavno prijavim na e-račun v spletno banko?

1. Preko obrazca na hrbtni strani.
2. Neposredno v vaši spletni banki s prijavo na e-račun. Med izdajatelji računov poiščite podjetje Sipro ali vpišite našo davčno številko SI21210705. V polje ID referenca izdajatelja vpišite 13-mestno številko reference na UPN nalogu (številka, ki sledi oznaki SI12). Številko lahko prepisete iz UPN naloga za katerikoli mesec.

Kakšna je razlika med e-računom v spletno banko in direktno bremenitvijo (t. i. trajnikom)?

Pri e-računu v spletno banko račun prejmete neposredno v spletno banko, vendar ga morate kljub temu sami plačati z nekaj kliki. Pri direktni bremenitvi računa vam ni treba skrbeti za pravočasno izvršitev plačila, saj račun poravnava banka z vašega TRR-ja 18. v mesecu. Vendar pa lahko račun direktne bremenitve prejmete na vaš e-naslov, brez papirne oblike. Torej lahko imate hkrati direktno bremenitev in prejemanje računa kot obvestilo na vaš e-naslov.

V kolikor bi želeli plačevati preko direktne bremenitve, vas prosimo, da na obrazcu na hrbtni strani obkrožite **točko c**.

Kakšna je razlika med e-računom in e-obvestilom?

Obvestila so vsa ostala dokumentacija razen računov, npr.: opomin, letno poročilo o upravnikovem delu, vabila na zbor etažnih lastnikov in podobno. V kolikor želite prejemati račun po navadni pošti, obvestila pa po e-mailu, obkrožite **točko č**.

Ali se z naročilom e-računa v spletno banko ukine pošiljanje računov v papirnati obliki?

Da, s prijavo na e-račun se pošiljanje računov v papirnati obliki ukine.

Kaj narediti, če zamenjam banko ali ukinem TRR?

Če prejmete e-račun v spletno banko, nam ob menjavi ali ukinitvi številke TRR-ja čimprej sporočite spremembo, v nasprotnem primeru računov ne boste prejeli, saj jih bo banka zavrnila. Ob prehodu na drugo banko, preverite, ali nova banka omogoča izmenjavo e-računov in nam sporočite, kako želite v prihodnje prejemati račun (v e-banko, na e-naslov, po pošti).

Kako se lahko odjavim od prejemanja e-računa in e-obvestil?

V primeru, da se želite odjaviti od prejemanja e-računa in/ali e-obvestil, lahko to storite kadarkoli in enostavno preko oddaje vloge za odjavo e-računa v vaši spletni banki, preko e-pošte na info@sipro.si ali s pisno izjavo na naš naslov. V tem primeru boste ponovno dobivali račune in obvestila v papirnati obliki na vaš naslov, na razpolago pa vam je tudi možnost plačevanja z direktno bremenitvijo (trajnik). E-račun pa lahko prejmete na e-naslov in imate hkrati odprto direktno bremenitev.